

Regulamin
systemu Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora
funkcjonującego w Zakładzie Gospodarowania Nieruchomościami
w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy

§1

Postanowienia wstępne

1. Określenia Regulaminu:
 - a. Administrator systemu E-POL– Dyrektor Zakładu Gospodarowania Nieruchomości w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy przy ul. Jagiellońskiej 23, 03-719 Warszawa;
 - b. E-POL- Elektroniczny Portal Obsługi Lokatora;
 - c. Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna korzystająca z lokalu należącego do lokalowego zasobu m. st. Warszawy, która ma nadany dostęp do systemu E-POL lub o niego wnioskuje;
 - d. ZGN – Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy.
2. Aktywacja konta Użytkownika - przyznanie Użytkownikowi unikalnego numeru/symbolu Użytkownika to jest loginu oraz nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z systemu E-POL.
 - a. Login - ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-POL.
 - b. Hasło - ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-POL.
Uwaga! system rozróżnia małe i wielkie litery.
3. Użytkowanie systemu E-POL jest bezpłatne.
4. Wszystkie pytania związane z systemem E-POL, należy kierować elektronicznie za pomocą adresu email: it@zgn-praga-pn.pl, lub telefonicznie pod numerem 22 205 41 00.

§2

Rejestracja Użytkownika

1. Warunkiem uzyskania dostępu do systemu E-POL jest pisemna akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Zarejestrowanie Użytkownika następuje po:
 - a. Dostarczeniu, do Zespołu Informatyzacji w siedzibie ZGN Praga-Północ przy ul. Jagiellońskiej 23, pok. 25, wypełnionego i podpisanego Wniosku o dostęp do systemu Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

- b. Sprawdzeniu, przez Zespół Informatyzacji, w Programie Obsługi Lokatorów czy osoba fizyczna lub prawna jest zarejestrowana.
 - c. Okazaniu przez Użytkownika do wglądu dokumentu stwierdzającego tożsamość.
 3. Wniosek o dostęp do systemu Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a, dostępny jest:
 - a. w wersji elektronicznej - na stronie internetowej ZGN Prag-Północ <http://www.zgn-praga-pn.waw.pl>, pod hasłem na stronie głównej „Portal internetowy na najemców”;
 - b. w wersji papierowej:
 - i. Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy 03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 23 (Biuro Podawcze ZGN i Zespół Informatyzacji mieszczący się w pokoju 25),
 - ii. Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 2 03-732 Warszawa ul. A. Mackiewicza 11 (sekretariat AOM),
 - iii. Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 3 03-746 Warszawa ul. Tarchomińska 14 (sekretariat AOM),
 - iv. Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 4 03-439 Warszawa ul. Bródnowska 24 (sekretariat AOM),
 - v. Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 5 03-480 Warszawa ul. W. Burdzińskiego 7 (sekretariat AOM).
 4. Podczas rejestracji, Zespół Informatyzacji przekazuje Użytkownikowi login, hasło startowe oraz informacje podstawowe dla Użytkownika Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
 5. Użytkownik potwierdza odbiór dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 4, na jego kopii.
 6. Konto zostanie aktywowane w ciągu 48 godz.
 7. Zespół Informatyzacji prowadzi, w formie elektronicznej, Rejestr dostępu do Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

§3

Korzystanie z systemu E-POL

1. E-POL jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godzin na dobę. Administrator systemu E-POL zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do E-POL w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji. Podczas pierwszego logowania konieczna jest zmiana hasła przez Użytkownika (hasło startowe musi zostać zmienione na hasło docelowe).
2. Hasło docelowe musi składać się z co najmniej sześciu znaków (minimum dwie cyfry i jedna duża litera).
3. Hasło docelowe gwarantuje w następujących logowaniach do systemu E-POL wyłączny dostęp Użytkownika do jego danych.
4. Administrator systemu E-POL może w każdej chwili, dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w systemie.
5. Administrator systemu E-POL zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania E-POL.

6. Administrator systemu E-POL ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
7. W celach bezpieczeństwa, po trzecim nieudanym logowaniu, następuje automatyczna blokada dostęp do konta Użytkownika. W celu odblokowania dostępu do konta konieczne jest zgłoszenie się do Zespołu Informatyzacji w ZGN.
8. W przypadku utraty przez Użytkownika loginu i/lub hasła, w celu ponownego uzyskania dostępu do systemu E-POL, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić się do Zespołu Informatyzacji w ZGN.
9. Zespół Informatyzacji, po weryfikacji nadania dostępu w Rejestrze dostępu do Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL oraz okazaniu przez Użytkownika do wglądu dokumentu stwierdzającego tożsamość, przekazuje nowy login i hasło startowe.
10. Administrator systemu E-POL, na pisemne żądanie Użytkownika, zobowiązany jest do usunięcia Użytkownika z Rejestru dostępu do Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL i zablokowania dostępu do konta.
11. Saldo rozliczeń czynszowych z Użytkownikiem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na konto Administracji, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą liczbą osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach.

§4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie E-POL odpowiada Administrator systemu E-POL.
2. Zabronione jest udostępnianie przez Użytkownika loginu oraz hasła startowego lub docelowego innym osobom lub podmiotom.
3. Administrator systemu E-POL nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła przez osoby trzecie.
4. Informacje uzyskane przez Użytkownika systemu E-POL za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora systemu E-POL. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Księgowości ZGN lub Administracji Obsługi Mieszkańców w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
5. Administrator systemu E-POL nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu E-POL.

§5

Reklamacje

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących działania systemu E-POL.
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora systemu E-POL pocztą tradycyjną, lub na adres email: it@zgn-praga-pn.pl.
3. Reklamację, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie.
4. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami systemu E-POL pozostają bez rozpatrzenia.

5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator systemu E-POL opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator systemu E-POL zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamacje, w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora systemu E-POL sposób.

§6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika systemu E-POL jest Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy, z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 23, 03-719 Warszawa.
2. Z Administratorem danych osobowych Użytkownik może skontaktować się pisemnie pod wyżej wskazanym adresem jego siedziby, za pomocą adresu e-mail sekretariat@zgn-praga-pn.pl lub telefonicznie pod numerem 22 205 41 00.
3. Jeśli Użytkownik systemu E-POL ma pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania jego danych osobowych, a także przysługujących mu uprawnień może się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w Zakładzie Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy (dalej ZGN) za pomocą adresu e-mail iod@zgn-praga-pn.pl, telefonicznie pod numerem 22 205 41 08, a także listownie pod adresem Administratora (z dopiskiem IOD).
4. Pełna treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest:
 - a. na stronie systemu E-POL,
 - b. na stronie internetowej Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga – Północ m.st. Warszawy, odpowiednio w zakładkach Lokale mieszkalne i Lokale użytkowe/ RODO,
 - c. w siedzibie Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga – Północ m.st. Warszawy oraz w poszczególnych Administracjach Obsługi Mieszkańców.
5. Administrator danych osobowych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zabezpieczające przetwarzane dane osobowe, w szczególności uniemożliwiające ich utratę lub bezprawne rozpowszechnienie.

§7

Inne postanowienia

1. Administrator systemu E-POL zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu E-POL.
2. Wszelka dokumentacja dotycząca nadania i anulowania dostępów do systemu E-POL przechowywana jest w Zespole Informatyzacji.

Następnie, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami wewnętrznymi, przekazywana jest do składnicy akt funkcjonującej w ZGN i przechowywana przez okres wskazany w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu E-POL, Administrator systemu E-POL zamieści na stronie <http://www.zgnpraga-pn.waw.pl> listę zmian lub/i tekst jednolity Regulaminu E-POL.

4. Regulamin E-POL opublikowany pod hasłem „Portal internetowy dla najemców” na stronie internetowej <http://www.zgn-praga-pn.waw.pl> uznaje się za doręczony do Użytkownika.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Dyrektora ZGN Praga-Północ w dniu 26 stycznia 2021 r.

§8

Załączniki

1. Załącznik Nr 1 – wzór wniosku o dostęp do systemu Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL.
2. Załącznik nr 2 – Informacje podstawowe dla Użytkownika Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL.
3. Załącznik nr 3 – wzór rejestru dostępów do Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL.